

RCMP·GRC



ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE • GENDARMERIE ROYALE DU CANADA



شرطة الخيالة الملكية في كندا: دليل الوافدين الجدد



Royal Canadian Mounted Police
Gendarmerie royale du Canada

Canada





اتصل بشركة الشرطة الملكية الكندية

9-1-1

رقم الطوارئ

(لا يحتاج المتصلون إلى التحدث باللغة الإنجليزية)

اتصل بفرقة شرطة الخيالة الملكية الكندية المحلية
في منطقتك

الحالات غير الطارئة

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/detach/en>

جدول المحتويات

1	مقدمة.....
7	عن شرطة الخيالة الملكية الكندية/ دور الشرطة.....
8	الاتصال بالشرطة.....
8	الاتصال برقم 911 – طوارئ.....
8	المكالمات غير المقصودة على 911.....
9	الحالات غير الطارئة.....
9	ما المطلوب عند الاتصال بالشرطة؟.....
10	الإبلاغ عن الجريمة دون الكشف عن الهوية.....
10	تقديم بلاغ عبر الإنترنت.....
10	التفاعل مع الشرطة.....
10	في منزلك.....
11	أثناء القيادة.....
12	في حال احتجزتك الشرطة أو ألقت القبض عليك.....
12	الأسئلة والمخاوف والشكاوى.....
13	خدمات الضحايا.....
13	خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC".....
13	عمليات فحص الصحيفة الجنائية والقطاعات الضعيفة.....
14	فرص العمل.....
14	الفرص التطوعية.....
15	برنامج الشرطي المساعد.....
15	برنامج العدالة التصالحية.....
15	العنف الأسري.....
15	جرائم الكراهية.....
16	الصحة النفسية والصدمة.....
16	الأشخاص المفقودون.....
16	سلامة كبار السن.....
17	إساءة معاملة كبار السن.....
17	منع الجريمة.....

17	السلامة الشخصية
17	السرقه
18	جرائم السيارات
18	أمن المنزل
18	سلامة الطرق
19	الاحتيال والخداع
19	الحفاظ على سلامة أطفالك
19	التمتع
20	الأمان عبر الإنترنت
20	العصابات
20	المخدرات
22	موارد كولومبيا البريطانية الإضافية





مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى تقديم معلومات عن:

- دور الشرطة في كندا
- متى وكيف يمكنك الاتصال بالشرطة
- ماذا تتوقع إذا اتصلت بك الشرطة أو استجوبتك،
- برامج منع الجريمة
- كيف يمكنك أن تؤدي دورًا استباقيًا في منع الجريمة في حيك.

عن شرطة الخيالة الملكية الكندية/ دور الشرطة

تعتبر شرطة الخيالة الملكية الكندية بمثابة خدمة الشرطة الوطنية في كندا، وفي كولومبيا البريطانية تؤدي أيضًا مهام قوات الشرطة صاحبة الاختصاص القضائي في العديد من المدن والبلدات. تراعي شرطة الخيالة الملكية الكندية البعد الثقافي، وتحرص على التعامل بحيادية واحترام مع جميع الأشخاص. تتولى

شرطة الخيالة الملكية الكندية مسؤولية:

- منع وقوع الجريمة والتحقيق فيها؛
- الحفاظ على السلام والنظام؛
- تنفيذ القوانين؛ والمشاركة في الأمن الوطني؛

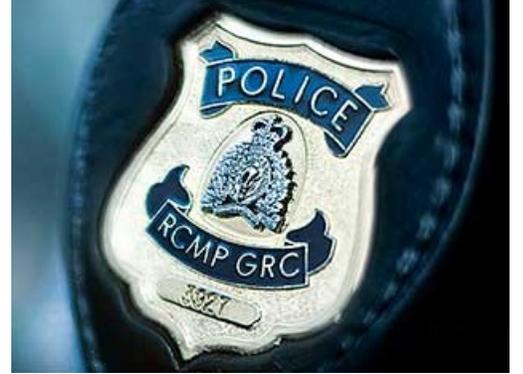
وبشكل خاص، يمكن لشرطة الخيالة الملكية الكندية أن تساعد في مواقف مثل:

- التحقيق في اقتحام المنازل.
- المساعدة على حفظ السلامة المرورية في حال وقوع حادث تصادم سيارة.
- تحديد موقع شخص مفقود.
- تقديم معلومات لمنع الجريمة لمنع وقوع مزيد من الجرائم.
- المشاركة في المهرجانات المجتمعية ومراقبة حركة المرور في المناسبات الخاصة.

الزي الرسمي

يؤدي ضباط الشرطة أدوارًا مختلفة مثل مهمة الدوريات العامة وخدمات المرور وخدمات التحقيق المتخصصة. يمكنهم ارتداء أزياء مختلفة مثل:

- **الزي العادي** - ويرتديه ضباط الخدمة العامة، وضباط الخدمات المرورية، وضباط الشرطة المجتمعية.
- **بدلات زرقاء أو حمراء مصنوعة من النسيج الصوفي** - في المناسبات الخاصة أو للأغراض الاحتفالية بشكل أساسي. وتعد البدلة الحمراء المصنوعة من النسيج الصوفي هي الزي الرسمي المعترف به في جميع أنحاء العالم باعتباره رمزًا لكندا.
- **الملابس العادية** - يمكن أن ترتدي الفرق المتخصصة زي العمل أو ملابس غير رسمية بناءً على الأدوار التي يؤديونها.



إن لم تكن واثقًا من أن شخصًا ما ضابط شرطة، يمكنك أن تطلب منه رؤية بطاقة الهوية أو الشارة الشرطة. كما يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب الشرطة المحلي للتحقق من المعلومات.

الاتصال بالشرطة

نشجعك على الاتصال بخدمة الشرطة المحلية في منطقتك للإبلاغ عن كل الجرائم والأنشطة المشبوهة. يمكن أن يساعدنا الإبلاغ عن الجرائم على تحديد المشتبه بهم والقبض عليهم، وتتبع اتجاهات الجريمة، ومعرفة كيفية استخدام مواردنا.

الاتصال برقم 911 - طوارئ

اتصل بالشرطة أو خدمات المطافي أو حالات الطوارئ الطبية على رقم 911 على الفور (تعمل 24 ساعة يوميًا، سبعة أيام في الأسبوع).

أمثلة على الأوقات التي يجب فيها الاتصال بالرقم 911:

- تشمل الطوارئ خدمات المطافي أو الجريمة وقت تنفيذها أو الحوادث الطبية أو التي تهدد الحياة وتتطلب سيارة إسعاف.
- عندما تكون حياة أحد الأشخاص في خطر أو إذا كان هناك تهديد مباشر لشخص أو ممتلكات.
- الجريمة وقت حدوثها مثل الاقتحام والدخول.
- عندما تحدث جريمة خطيرة لتوها قد يكون المشتبه به لا يزال بالقرب من و/أو عاد إلى مكان الحادث.
- وعندما تسنح الفرصة للقبض على المشتبه به أو منع وقوع جريمة خطيرة.

عندما تتصل برقم 911، سوف يسألك عامل الهاتف إذا كنت تريد الشرطة أو المطافي أو الإسعاف ولأي مدينة. إذا كنت لا تستطيع التحدث باللغة الإنجليزية، أطلع عامل الهاتف على أي لغة تفضلها وسوف يبذل قصارى جهده للعثور على شخص يتحدث نفس اللغة. على سبيل المثال، يمكن أن تقول "police, Surrey, and speak Mandarin".

إذا لم تستطع التواصل لأي سبب من الأسباب، سوف يرسل عامل الهاتف على الفور ضابط شرطة إلى عنوان رقم الهاتف الذي تتحدث منه.

المكالمات غير المقصودة على 911

يتلقى رقم 911 آلاف المكالمات غير المقصودة كل عام. ولمساعدتنا على منع بعض من تلك المكالمات:

- لا تبرمج رقم 911 مسبقًا في منزلك أو في الهواتف الخلوية.
- تأكد من إغلاق هاتفك الخليوي لتجنب الاتصال بالضغط على أزراره أثناء وجوده في جيبك.
- اشرح للأطفال كيفية ووقت الاتصال برقم 911.

إذا اتصلت بالرقم 911 بطريق الخطأ، انتظر على الهاتف لتتحدث إلى عامل الهاتف. وإلا سنضطر إلى معاودة الاتصال بك أو الاستجابة شخصيًا. تنصب أولويتنا على ضمان سلامتك. لن تواجه مشاكل أو تحصل على مخالفة بسبب الاتصال بطريق الخطأ ولكن نؤكد عليك عدم إنهاء المكالمات وأن تظل دائمًا على الخط وشرح ما حدث.

الحالات غير الطارئة

اتصل على خط الحالات غير الطارئة عندما تريد الإبلاغ عن جريمة غير طارئة. يرجى زيارة موقع شرطة الخيالة الملكية الكندية لمعرفة رقم شرطة الخيالة المحلية غير الطارئ في منطقتك:

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/detach/en> (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

أمثلة الاتصال غير الطارئ:

- الإبلاغ عن جريمة ارتكبت بالفعل ولا يوجد مشتبه بهم (أي اقتحام سيارتك ليلاً).
- الإبلاغ عن سلوك مزعج أو مشبوه (أي حفلة صاخبة).
- تقديم أو الحصول على معلومات متابعة لملف شرطة لديك بالفعل.
-

ارصدها، وأبلغ عنها.

إذا لاحظت وجود شيء غير طبيعي أو في غير موضعه، تتبع حدسك وأبلغ الشرطة. ويمكن أن يتضمن النشاط المشبوه:

- شخص ما يحدق لنظر في السيارات والنوافذ
- شخص غريب يبدو أن ليس هناك هدف من وجوده في الحي.
- سيارة تُقاد دون سيطرة عليها.

ما المطلوب عند الاتصال بالشرطة؟

يتلقى موظفو الاتصالات تدريب مكثف على جمع المعلومات منك من خلال سلسلة من الأسئلة. ومن خلال البقاء على الخط، والحفاظ على هدونك والإجابة عن الأسئلة، يمكنك المساعدة في توجيه استجابتنا. في الوقت الذي تجيب فيه عن تلك الأسئلة، يحيل موظفو الاتصالات المعلومات إلى ضابط الشرطة الذي يكون في طريقه لموقعك.

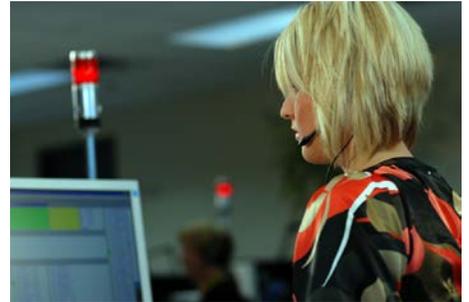
تشمل بعض الأسئلة التي يوجهها موظف الاتصالات إليك:

- ما هو الحادث المبلغ عنه؟
- متى حدث؟
- أين حدث؟
- من هو الشخص المتورط؟
- ما سبب حدوث ذلك في اعتقادك؟

قد يسأل الموظف أيضاً عما إذا كان هناك أي كحول أو مخدرات أو أسلحة في مكان الحادث حتى يتمكنوا من تزويد الضباط الحاضرين بالمعلومات.

إذا كنت متورطاً في حادث شرطة كمشتبه به أو شاهد أو ضحية، سوف يسألك الضابط عن:

- الاسم بالكامل
- تاريخ الميلاد
- العنوان ورقم الهاتف.



سوف يتم إدخال هذه المعلومات إلى قاعدة بيانات الشرطة المؤمنة. لن يُكشف عن معلوماتك لأي شخص آخر أو تُستخدم لأي غرض آخر.

الإبلاغ عن الجريمة دون الكشف عن الهوية

- ◀ إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن جريمة دون الكشف عن الهوية، يمكنك الاتصال بضباط مكافحة الجريمة على رقم 1-800-222-TIPS أو عبر الإنترنت. <http://www.bccrimestoppers.com/>
- ◀ يتلقى ضباط مكافحة الجريمة المعلومات بأكثر من 115 لغة.
- ◀ يمكنك الإبلاغ عن جريمة بزيارة جهاز الشرطة في منطقتك.
- ◀ يمكنك كتابة رسالة نصية إلى رقم 1-1-9، إذا كنت مسجلاً مسبقاً باعتبارك كفيفاً أو من ضعاف السمع أو الكلام.

تقديم بلاغ عبر الإنترنت

يمكن الإبلاغ الآن عن بعض أنواع الجرائم على الإنترنت. تحقق من صفحة جهاز الشرطة المحلية على الإنترنت لمعرفة ما إذا كانت تتيح إمكانية الإبلاغ على الإنترنت.

إذا كان الإبلاغ على الإنترنت متاح في منطقتك، تشمل فئات الإبلاغ:

- الممتلكات المفقودة أو المسروقة أقل من 5000 دولار (لا يوجد مشتبه).
- تخريب سيارة أو اقتحامها أقل من 5000 دولار (لا يوجد مشتبه به).
- حادث دعس بالسيارة وهروب مع تلفيات بقيمة أقل من 5000 دولار (لا يوجد مشتبه به).
- لمخالفة مرورية مثل القيادة الخطرة.

التفاعل مع الشرطة

يوجد عدد من الأسباب قد تحتاجها الشرطة للتحدث معك سواء داخل منزلك أو أثناء وجودك في الخارج بين الجمهور. على سبيل المثال، قد ترغب الشرطة فيما يلي:

- التحدث بشأن تحقيق جارٍ.
- تفتيش حيك للحصول على معلومات حول جريمة وقعت فيه.
- تقديم معلومات السلامة أو منع الجريمة.

يمكنك التعرف على ضباط الشرطة عادة من زيهم الرسمي. وفي بعض الأحيان، قد تقابل ضباط شرطة لا يرتدون زي رسمي. إذا انتابك شكوك حول هوية ضابط الشرطة، يمكنك طلب الهوية الرسمية بما في ذلك اسم الضابط ورقم الشارة.

في منزلك

إذا حضرت الشرطة إلى منزلك في الوقت الذي تكون فيه هناك، يجب أن تفتح الباب. إذا كان لديك تقاليد ثقافية ترغب في إطلاع الضابط عليها، يرجى إطلاعه عليها. **يرجى ملاحظة أن ضباط الشرطة أثناء تأدية الخدمة لن يتمكن من خلع حذائه عند دخول المنزل.**



لا تتردد في طرح أسئلة إذا كان هناك شيء لا تفهمه. إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، يمكنك أن تطلب المساعدة من أحد أفراد الأسرة أو صديق أو حتى أحد جيرانك. إن لم يكن حولك أي شخص، سوف يبذل الضابط قصارى جهده لمساعدتك بلغتك المفضلة.

يمكن أن يدخل ضابط الشرطة منزلك عندما:

- يتلقى أي دعوة من أي شخص من داخل المنزل.
- يكون لديهم أسباب معقولة تفيد بأن هذا البيت به حالة طوارئ أو أن شخص يتعرض لضرر.
- يكون لديهم مستند قانونية يسمح لهم بالدخول للمنزل.
- للتحقق من سلامة أي شخص في المسكن (أي محاولة اتصال على رقم 911)

من هو...

الضحية

هو شخص وقع عليه ضرر نفسي أو جسدي نتيجة لجريمة أو حادثة أو حدث.

الشاهد

هو شخص يرى الجريمة أو الحادثة حال وقوعها.

المشتبه به

هو شخص يُعتقد أنه ارتكب جريمة أو مخالفة خطيرة.



أثناء القيادة

تتمتع الشرطة بسلطة إيقاف السيارة في أي وقت من الأوقات للتحقق من مخالفات القيادة أو أي انتهاكات أخرى. سوف يوضح الشرطي أنه عليك التوقف بالإشارة إليك من الطريق أو من سيارة الشرطة من خلال إشارات اليد أو استخدام الأضواء أو صفارات الإنذار أو مكبر صوت.

ولضمان سلامة كل شخص عندما تقوم الشرطة بتوقيفك، يجب عليك:

- إبطاء السيارة والتوقف على الجانب الأيمن للطريق بمجرد أن يكون ذلك آمناً.
- امكث في سيارتك ما لم يوجهك ضابط الشرطة إلى خلاف ذلك.
- افتح نافذة السيارة واجعل يديك مرئية.
- تحدث إلى الشرطي وقدم أي مستندات مطلوبة مثل رخصة القيادة وأوراق التسجيل. يُلزمك القانون بإظهار هذه المستندات لضابط الشرطة عندما يطلب منك ذلك.

تنقسم المخالفات المرورية إلى فئتين:

مخالفات السير: السرعة، أو الإخفاق في الوقوف عندما تكون الإشارة حمراء أو عند إشارة الوقوف، أو تغيير الحارة المرورية بطريقة غير مناسبة أو القيادة على مقربة شديدة من سيارة أخرى.

مخالفات غير متعلقة بالسير: عدم إرتداء أحزمة الأمان أو تعطل أضواء الفرامل أو عدم تقديم رخصة القيادة أو تسجيل السيارة أو دليل التأمين على السيارة.

وتشمل أسباب توقيفك الأخرى خلال القيادة:

- القيادة تحت تأثير الخمر (أي القيادة ثملاً)
- القيادة الخطرة أو المتهوررة
- استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة (أي كتابة الرسائل النصية)
- إجراء تحقيقات جنائية. على سبيل المثال، قد تتطابق مواصفاتك أنت و/أو الركاب و/أو سيارتك مواصفات شخص يبحث عنه الشرطي.
- المخاوف المتعلقة بالسلامة

تعد الإيقافات المرورية أخطر ما يواجه الشرطة في عملها لأسباب عدة. كما ينتج عنها إصابة العديد من رجال الشرطة أو مقتلهم أثناء القيام بالإيقافات المرورية الروتينية أكثر من أي وظيفة أخرى. ينبغي على الضباط تفسير سلوك ركاب السيارة وتصرفاته بالإضافة إلى مراقبة حركة المرور الأخرى باستمرار. يُدرب الضباط على إيقاف السيارات بأمان من خلال اتباع إجراء معين. قد تقلق بشأن طريقة اقترابهم من سيارتك، ولكن لا يعني أن يكون ذلك مصدر خوف لك.

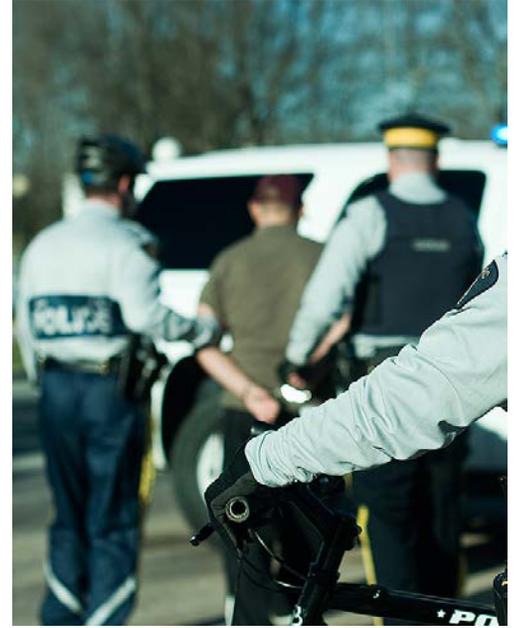
في حال احتجزتك الشرطة أو أَلقت القبض عليك

بموجب الميثاق الكندي لحقوق الإنسان والحريات، فإنك تتمتع بحقوق إذا أَلقت الشرطة القبض عليك أو احتجزتك. تتضمن تلك الحقوق:

- إطلاعك على أسباب احتجازك أو القبض عليك.
- إبلاغك وإعطائك حق توكيل محامي دون تأخير (أي بمجرد أن يصبح الموقف قيد السيطرة وضمان سلامة جميع الأطراف).
- يُسمح لك الاتصال بأي محامٍ ترغب في توكيله أو الحصول على استشارة مجانية من محامي المساعدة القانونية.

يتمتع الشباب دون سن 18 سنة بحقوق إضافية بموجب قانون الجناة صغار السن، وأحد هذه الحقوق هو الحق في التحدث مع أحد الآباء أو الأوصياء.

ويحق لضباط الشرطة احتجازك إذا رأى أنك على علاقة بالجريمة التي حدثت. وعادة، سوف تستخدم الشرطة هذا الوقت لإجراء المزيد من التحقيق في الموقف وطرح الأسئلة. عندما يلقي القبض عليك بسبب جريمة، يمكن للشرطة أن تفتشك، وتفتش أي شيء تحمله وسيارتك إذا كانت على مقربة منك وقت القبض عليك. تجري الشرطة هذا التفتيش لضمان سلامة كل شخص وللعثور على الدليل ومنع إتلافه.



الأسئلة والمخاوف والشكاوى

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف أو شكاوى حول تعاملاتك مع الشرطة، يحق لك التعبير عنها للشرطة. ويجوز لك الاتصال بقسم شرطة الخيالة الملكية الكندية المحلية في أي وقت لمناقشة مخاوفك.

وإن لم يكن لديك رغبة في الاتصال بقسم شرطة الخيالة الملكية الكندية مباشرة ولا يزال لديك مخاوف حول تعاملاتك مع الشرطة، يمكنك الاتصال بلجنة الشكاوى والمراجعة المدنية التابعة لشرطة الخيالة الملكية الكندية (CRCC):

- للاتصال من أي مكان في كندا: 1-800-665-6878
- الهاتف النصي: 1-866-432-5837 (للأشخاص الذين يعانون من صعوبة في السمع)
- لجنة الشكاوى والمراجعة المدنية التابعة لشرطة الخيالة الملكية الكندية
ص.ب. Box 1722, Station B
Ottawa, ON K1P 0B3
- الموقع الإلكتروني: <https://www.crc-cetp.gc.ca/> (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

خدمات الضحايا

تؤدي خدمات الضحايا، التي تقدم في الوقت المناسب، دورًا أساسيًا في الحد من الآثار الضارة للإيذاء ومعاودة الإيذاء.

تتمثل أهداف خدمات ضحايا شرطة الخيالة الملكية الكندية في:

- تقليل آثار الجريمة والصدمات النفسية على الضحايا وأسرهم والمساعدة في استرداد عافيتهم؛
- تعزيز سلامة الضحايا والمساعدة على الحد من خطورة وقوع مزيد من الإيذاء؛
- زيادة مستوى مشاركة الضحايا في العدالة الجنائية؛
- إعداد الضحايا الذين يقومون مقام الشهود لإجراءات المحكمة.

بداية من الاتصال من أجل المساعدة مرورًا بالتحقيق في الجريمة إلى عرض الإحالة، تعمل الشرطة بمشاركة عن قرب مع منظمات خدمات الضحايا لضمان تلقي ضحايا الجرائم الدعم الذي يحتاجونه دون تأخير.

خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC"

خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC" هو خط مساعدة عن طريق الهاتف على نطاق المقاطعة لضحايا الجريمة. في خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC"، يقدم موظفو دعم الضحايا معلومات وإحالات لجميع ضحايا الجريمة، ويقدمون دعم الأزمات لضحايا العنف الأسري والجنسي، بما في ذلك الاعتداء الجنسي، والعنف في العلاقات، وإساءة معاملة كبار السن والبالغين الناجين بعد التعرض لاعتداء جنسي وبدني.

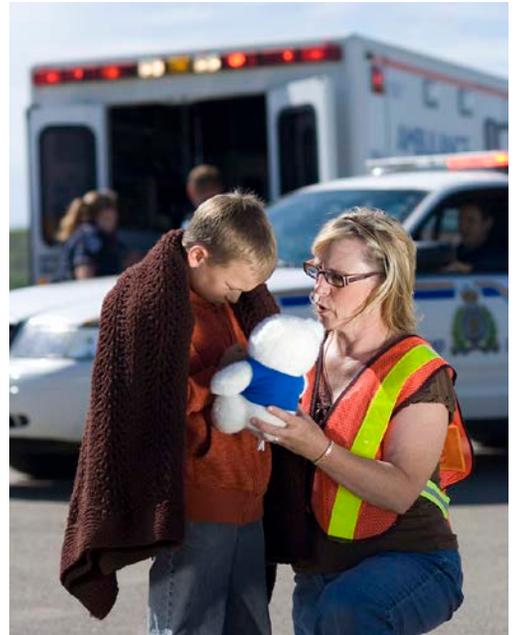
يربط خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC" الأشخاص بشبكة الموارد المجتمعية والاجتماعية والصحية والعدالة والموارد الحكومية، بما في ذلك، خدمات الضحايا والمنازل المتنقلة وموارد الاستشارة. كما أنهم يقدمون أيضًا معلومات عن نظام العدالة، والبرامج والتشريعات الفيدرالية والإقليمية ذات الصلة وبرامج منع الجريمة وسجل أوامر الحماية والموارد الأخرى بحسب الحاجة.

ويمكن الوصول إلى خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC" بالاتصال على رقم 1-800-563-0808. لمزيد من المعلومات عن خط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC"، يرجى زيارة موقعهم الإلكتروني على: <http://www.victimlinkbc.ca/> (اللغة الإنجليزية)

عمليات فحص الصحيفة الجنائية والقطاعات الضعيفة

قد تكون بحاجة إلى فحص الصحيفة الجنائية لأغراض عدة بما في ذلك: التوظيف أو التبني أو السفر الدولي أو العمل التطوعي أو المواطنة أو تغيير الاسم أو تعيين مستوى الطلبة أو للحصول على تعليق للصحيفة الجنائية (العفو مسبقًا). عند التقدم بطلب للحصول على فحص الصحيفة الجنائية، اتصل بخدمة شرطةك المحلية أولاً. للحصول على مزيد من المعلومات يرجى زيارة:

< bc.rcmp.ca نصائح السلامة



يتألف ملف الصحيفة الجنائية من التهم الجنائية للفرد والإدانات وإطلاق السراح، بالإضافة إلى معلومات بصمات الأصبع. كما يشمل الملف بصمات الأصابع إذا كان الفرد متهمًا أو مدانًا.

فحص الصحيفة الجنائية: تتحقق هذه العملية مما إذا كان أحد الأفراد له سجل جنائي وتزود مقدم الطلب بالمعلومات التفصيلية التي يمكن الإفصاح عنها قانونيًا.

فحص قطاع الضعفاء (VS): تساعد هذه العملية على التحقق مما إذا كان أحد الأفراد له سابقة جنائية من عدمه بالإضافة إلى أي تعليق للصحيفة الجنائية (العفو سابقًا) عن الجرائم الجنسية وسجلات الشرطة المحلية من أجل الحصول على المعلومات ذات الصلة بفحص قطاع الضعفاء. تُقدم المعلومات التي يمكن الكشف عنها قانونيًا لمقدم الطلب.

ملحوظة: إذا كنت بحاجة إلى خدمات بصمة الإصبع لأغراض الهجرة، يرجى إحضار خطاب أو إستمارة من دائرة الهجرة لتحديد المتطلبات بالإضافة إلى بطاقة الهوية.

فرص العمل

لا توجد قوات شرطة أخرى في كندا تقدم مستويات الخدمات والتنوع الذي تقدمه شرطة الخيالة الملكية الكندية. مع وجود أكثر من 150 تخصص، فإن العمل مع شرطة الخيالة الملكية الكندية حافل بفرص التعليم والنمو المستمر.

تقدم شرطة الخيالة الملكية الكندية فرص عمل لا مثيل لها. إذا كنت ترغب في إحداث اختلاف في مجتمعك ودولتك، استكشف ما نقدمه واكتشف الوظيفة التي تعتبر بعيدة كل البعد عما هو مألوف!

للتقدم إلى شرطة الخيالة الملكية الكندية، يجب أن تفي بقائمة المتطلبات وتكون على استعداد لقضاء 6 أشهر في أكاديمية شرطة الخيالة الملكية الكندية في ريجينا، ساسكاتشوان. للحصول على قائمة كاملة بمتطلبات وفعاليات التوظيف القادمة، يرجى زيارة:

www.rcmp-grc.gc.ca (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

الفرص التطوعية

يعد المتطوعون عنصرًا أساسيًا في النجاح في تقديم خدمات الشرطة المجتمعية ولا سيما على مستوى القسم حيث يعملون غالبًا مع أفراد الشرطة والعاملين وعملاء المجتمع.

يهدف برنامج التطوع إلى تكلمة ومساعدة العاملين وليس استبدالهم. ولا يُكلف المتطوعون بإنفاذ القانون أو المهام العملية التي تُسند إلى الأعضاء الدائمين.

يساعد المتطوعون في كل جانب من جوانب الشرطة المجتمعية تقريبًا. وفيما يلي بعض الأمثلة:



- مراقبة الحي
- عملية التوصيل المجاني "Operation Red Nose"
- سباقات الدراجات /الدوريات
- مراقبة المطارات/الساحل

- فرق الطبول والمزامير
- برنامج خدمات الضحايا
- لجنة المجتمع الاستشارية
- المواطنون في دورية
- مكاتب الشرطة المجتمعية

ينبغي أن يفي المتطوعون الذين يعملون مع شرطة الخيالة الكندية الملكية ببعض المتطلبات من ضمنها أن يبلغ عمر المتطوع 16 عام على الأقل، وأن يكون شخصاً مسؤولاً، وذو شخصية خلوقة، ويحقق مستوى مناسباً في التصريح الأمني.

برنامج الشرطي المساعد

يعد ضباط الشرطة المساعدين متطوعين نظاميين يشاركون في أنشطة الشرطة المجتمعية دون سلاح وتحت إشراف شرطة الخيالة الكندية في سيربي. ويساعدون مع الشرطة المجتمعية في منع الجريمة ويساعدون أيضاً الضباط تحت ظروف أخرى. برنامج الشرطي المساعد متاح في العديد من أقسام كولومبيا البريطانية.

برنامج العدالة التصالحية

يعد برنامج العدالة التصالحية برنامجاً تطوعياً يدعم الشباب بتشجيعهم على فهم الآثار المترتبة على الجريمة التي ارتكبوها وتقديم فرصة لجعل الأمور أفضل. كمتطوع، ينبغي عليك المساعدة في تنظيم وتسهيل عقد مقابلات بين الجناة والضحايا.

البرامج والخدمات

العنف الأسري

قد يأخذ العنف في المنزل شكل الاعتداء الجنسي أو العاطفي أو الجسدي. ويمكن أن يحدث في أي علاقة ويؤثر على الأشخاص بغض النظر عن النوع الاجتماعي أو السن أو الأصول العرقية. ولا يعد العنف الأسري مسألة خاصة أو أسرية، ولكنه ضد القانون. إذا كنت أنت أو أحد ممن تعرفهم ضحايا للعنف الأسري، تتاح لكم المساعدة. يمكنك الاتصال بخدمة الشرطة المحلية أو بخط ضحايا كولومبيا البريطانية "VictimLink BC" على رقم 1-800-563-0808 حيث يمكنهم توفير المساعدة بالعديد من اللغات المختلفة.

جرائم الكراهية

في كندا، تُعرف جريمة الكراهية على أنها أي جريمة جنائية ضد شخص أو مجموعة أو ملكية بدافع الكراهية أو الانحياز تجاه مجموعة قابلة للتحديد. يوجد في كولومبيا البريطانية فريق متخصص في جرائم الكراهية. ونجمل فيما يلي المجموعات القابلة للتحديد في القانون الجنائي لكندا: العرق، أو اللون، أو الإثنية واللغة، أو الدين، أو السن، أو الإعاقة الذهنية والجسدية، أو الجنس أو التوجه الجنسي، أو أي عامل آخر مماثل.

تؤخذ جرائم الكراهية التي يتم إبلاغ الشرطة عنها على محمل الجد. قد يواجه الأشخاص المدانون بجريمة كراهية أحكام أكثر تشديداً من الجرائم الجنائية الأخرى التي لا تُرتكب بدافع الكراهية.

تتحد الحكومة والشرطة والمنظمات المجتمعية ضد جرائم الكراهية. توجد هذه المنظمات من أجل حماية ودعم الأفراد والمجتمعات الذين يتأثرون بالهجمات القائمة على أساس الهوية.

- اتصل بالرقم 1-1-9 للإبلاغ عن جريمة كراهية.
- عند الإبلاغ عن حادث، اذكر أنك تبلغ عن جريمة كراهية.
- أبلغ عن الحالات الطارئة مثل الهجمات والاعتداءات والتهديدات.
- أبلغ عن الجرائم غير الطارئة مثل الكتابة على الجدران والتخريب والدعاية للكراهية. وسوف يوصلك عامل الهاتف بالقسم المناسب للتعامل مع الموقف.

الصحة النفسية والصدمة

المجيء إلى بلد جديد ليس بالأمر السهل، خاصة لشخص قادم من منطقة نزاعات. بعد وقوع حادث صدمة، أو سلسلة من الأحداث، يستمر بعض الناس في معاشية هذه التجربة من خلال استعادة الذكريات وغير ذلك من التحديات. مما يمكن أن يؤثر على حياتهم إلى حد كبير. ويُسمى ذلك الاضطراب النفسي لما بعد الصدمة، وهذا أحد أشكال المرض العقلي. تشيع أعراض وحالات الصدمة والاضطراب النفسي لما بعد الصدمة بين الأشخاص الذين هجروا منازلهم وبلادهم بسبب النزاعات المسلحة.

إذا كنت تعتقد أنك أو شخص تعتني به مصاب بالاضطراب النفسي لما بعد الصدمة، فإن أفضل شيء تفعله التحدث إلى طبيبك. أيضًا راجع قسم الموارد في آخر هذا الكتاب للعثور على الموارد المحددة في موقعك الجغرافي.

الأشخاص المفقودون

إذا فقد زوج أو طفل أو صديق أو قريب، ينبغي عليك الاتصال بالشرطة. **لست مضطرًا للانتظار** لفترة محددة للإبلاغ عن الشخص المفقود. وسوف تجمع الشرطة معلومات منك حول الشخص المفقود وتقاليده المعتادة. كما ستطلب الشرطة صورة وأي معلومات أخرى يمكن أن تساعد على تحديد مكان الشخص المفقود.

إذا قررت حضور حدث كبير مع الأطفال، ضع خطة سلامة مسبقًا عما ينبغي فعله إذا انفصلتم عن بعضكم البعض. ويمكن أن يتضمن ذلك ترتيب مكان مشترك للقاء أو دع الأطفال يعرفون أنه يمكنهم طلب المساعدة من أحد الأشخاص الذين لهم سلطة مثل ضابط شرطة.

سلامة كبار السن

تُوجه المعلومات للمجتمع، وبشكل أكثر تحديدًا، لكبار السن والقائمين على رعايتهم فيما يتعلق بالاعتراف بإساءة معاملة كبار السن والمخاوف المتعلقة بالسلامة والنصب والاحتيال.

وتلتزم شرطة الخيالة الملكية الكندية بالحد من تلك الحوادث ضد كبار السن وبالعامل مع المواطنين، يمكننا تطوير مجتمعات أكثر أمانًا.

ويمكن أن يساعد التنقيف والتوعية بالتقنيات الوقائية في التعرف على حالة الجريمة المحتمل وقوعها وإيضاح كيفية الحد منها أو القضاء على مخاطرها.

يمكن أن يزيد الانخراط في مجتمعك والتعرف على شرطتك المحلية شعورك بالأمن. ويمكن أن تعزز مساهمتك أيضًا البرامج والخدمات المتاحة في مجتمعك.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة:

bc.rcmp.ca < نصائح السلامة < السلامة الشخصية < دليل سلامة كبار السن (اللغة الإنجليزية والفرنسية)



إساءة معاملة كبار السن

تشير إساءة معاملة كبار السن إلى العنف أو سوء المعاملة أو الإهمال الذي قد يواجهه كبار السن الذين يعيشون إما في مساكن أو مؤسسات خاصة على يد أزواجهم أو أطفالهم أو أفراد الأسرة الآخرين أو القائمين على رعايتهم أو مقدمي الخدمات أو الأفراد الآخرين الذين يمتلكون السلطة والثقة.

يمكن أن تتضح إساءة معاملة كبار السن في عدد من السلوكيات الملحوظة لهؤلاء الذين يتعاملون باستمرار مع كبار السن.

أشكال إساءة معاملة كبار السن:

- الإهمال (من الآخرين)
- الاعتداء الجسدي
- الاعتداء والاستغلال الجنسي
- الإيذاء النفسي والعاطفي
- الاستغلال الاقتصادي (السرقعة أو سوء استغلال مال الأشخاص كبار السن أو ممتلكاتهم)
- الاستغلال المؤسسي (بيئات المعيشة المزدهمة ودون المستوى المطلوب و/أو غير الصحية)
- انتهاك الحقوق (تقييد الحرية والخصوصية)
- إيذاء روحي (رفض أو تقييم إقامة الممارسات الدينية والروحية والعادات أو التقاليد)

إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه إلى إساءة في التعامل،
أبلغ الشرطة!

منع الجريمة

تهدف خدمات وبرامج منع الجريمة التابعة لشرطة الخيالة الملكية الكندية إلى تزويد الكنديين بمعلومات عن السبل الفعالة للحد من وقوع الجريمة ومنعها بالحد من عوامل الخطر قبل حدوث الجريمة.

نعمل على مقربة من شركائنا والأطراف المعنية في الأقاليم والمقاطعات لتطوير وتنفيذ البرامج التي تستهدف قضايا جنائية محددة في المجتمعات عبر كندا.

السلامة الشخصية

يمكن أن يساعد تذكر بعض نصائح السلامة الأساسية على منع وقوع الجريمة أو مساعدتك على الاستجابة للمواقف بناءً على ذلك. ومن النصائح البسيطة ولكنها فعالة أن تكون على وعي بما يحيط بك في جميع الأوقات. ثق في حدسك وإذا شعرت بشئ غير صحيح، أخرج نفسك من الموقف أو اتصل بالشرطة.

السرقعة

إذا اقترب منك أحد أو هددك لفظيًا أو اعتدى عليك جسديًا، يمكنك تجنب مزيد من المواجهة بإعطاء الشخص ما يريد أيا كان - ويمكن أن يشمل ذلك هاتفك المحمول أو محفظتك أو قبعتك إلى آخره. لا تجادل أو تحاول الرد لأن هذا الأمر قد يجعل الوضع يزداد سوءًا.

وتتمثل احتياطات السلامة الإضافية التي يمكن اتخاذها في:

- السير بثقة والوعي بما يحيط بك.
- تجنب حمل حقائب كبيرة أو محافظ.
- اجعل ممتلكاتك مثل الهواتف الخليوية والأشياء القيمة بعيدة عن الأنظار.
- احمل بطاقة الهوية فقط معك والمال و/أو البطاقات التي ستحتاجها لرحلتك المحددة.

جرائم السيارات

وتشمل جرائم السيارات كلا من سرقة مركبتك والسرقة منها. ويمكن تجنب العديد من هذه الحالات من خلال:

- استخدام جهاز مكافحة السرقة.
- التجول في مناطق مضاءة جيداً أو في المناطق التي يسير بها الناس.
- إزالة الممتلكات من مركبتك (أي حقائب التسوق والأموال المتبقية من الحساب والأجهزة الإلكترونية والحقائب، وغير ذلك)
- لا تترك سيارتك دون مراقبة عند تسخينها.
- احرص على إخفاء جهاز فتح باب المرآب أو احتفظ به معك.

أمن المنزل

يمكن أن يحد اتخاذ بعض إجراءات السلامة الأساسية في المنزل من فرص استهداف اللصوص لمنزلك. وتشمل بعض النصائح ما يلي:

- تأكد من تأمين منزلك بشكل سليم وإضاءته جيداً.
- احرص على إغلاق الأبواب والنوافذ حتى عندما تكون في منزلك.
- استثمر في شراء نظام أجهزة الإنذار.
- اسمح لجار موثوق به أو صديق بتفقد منزلك إذا قررت البقاء لفترة طويلة خارجه.

من المهم أن تجعل البيت يبدو وكأن به سكان لأن اللصوص يستهدفون المنازل الخاوية. وهذا الأمر بسيط مثل التأكد من أن هناك كومة من الصحف موضوعة خارج الباب. وإذا كنت تخطط أيضاً لمغادرة منزلك لوقت طويل، ابحث مع شركة تأمينك حيث قد تحتاج إلى شخص ليتفقد منزلك خلال الوقت الذي ستغادر فيه لضمان سلامة المنزل كما لو كنت فيه.

سلامة الطرق

يتحمل جميع السائقين وراكبي الدراجات والمشاة مسؤولية مشاركة الطريق واتباع القانون.

يجب أن يبقى المشاة على الأرصفة وأن يعبروا في الوقت المحدد لذلك. ارتدي ملابس لامعة أو عاكسة يتسنى رؤيتها لا سيما عندما تسوء الأحوال الجوية أو ليلاً. إذا كنت تسير وتستمع إلى الموسيقى، حاول ألا تضع كلا السماعتين في أذنيك أو ألا ترفع مستوى الصوت لأقصى حد حتى تظل منتبهاً لما يحيط بك.

يجب أن يتبع راكبي الدرجات قواعد الطريق وارتداء الخوذة. يجب أن تتأكد أيضاً أن دراجتك بحالة جيدة قبل ركوها.

يجب أن يكون السائقين على دراية بقواعد الطريق كما هو منصوص عليه في قانون المركبات. ويتضمن ذلك الالتزام بحدود السرعة المعينة وضمان سلامة السيارة قبل قيادتها وتأمين جميع الركاب جيداً بأحزمة الأمان. القيادة تحت تأثير المخدرات أو الكحوليات غير قانونية وقد تسفر عن إلقاء القبض على الشخص أو دفع غرامة أو السجن. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر إجراء السائقين مكالمات أو تلقي اتصالات هاتفية مخالفاً للقانون في كولومبيا البريطانية إلا إذا كان يستخدم سماعات. كما لا يمكن أن ينقل السائقين أو يرسلوا رسائل نصية.

هل تعلم أن...

- يلزم القانون بارتداء الخوذة عند قيادة الدراجة.
- كما أن قطع الشارع خلفاً لأنظمة السير (Jaywalking) يعني قيامك بعبور الطريق من حيث يُمنع العبور أو لا يوجد إشارة مرور ضوئية. وهذه جريمة حيث قد لا تراك سيارة قادمة مما قد يؤدي إلى حدوث ضرر لك.
- قانونياً، يلتزم السائق وجميع الركاب في السيارة بارتداء حزام الأمان.
- يجب تثبيت مقعد داعم للطفل الذي يقل وزنه عن 40 رطلاً ويقل طوله عن 49 بوصة لأغراض السلامة.
- ينبغي للسائقين "إبطاء السيارة والتتحي جانباً" عند الاقتراب من جميع المركبات الرسمية المتوقفة على الطرق ووميض الأضواء الزرقاء أو الحمراء أو الصفراء.

الاحتيال والخداع

ليس من السهل دائماً رصد عملية احتيال، حيث تُبتكر عمليات احتيال جديدة كل يوم.

إذا ظننت أنك قد تكون هدف للاحتيال أو كنت قد أرسلت الأموال بالفعل، لا تشعر بالحرج والارتباك - فليست وحدك. إذا أردت الإبلاغ عن احتيال أو إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، اتصل بالمركز الكندي لمكافحة الاحتيال:

عبر الهاتف: 1-888-495-8501

الموقع الإلكتروني: <http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca> (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

تستطيع خدمة الشرطة المحلية في منطقتك تقديم الدعم والمعلومات حول كيفية البقاء آمناً بما في ذلك الموضوعات مثل انتحال الشخصية واحتيال السوق الجماعي (بما في ذلك، المسوقين عبر الهاتف والاحتياالات عبر الإنترنت) والاحتيال عن طريق بطاقة الدفع. لمزيد من المعلومات، اتصل بالقسم المحلي في منطقتك أو قم بزيارة

bc.rcmp.ca < نصائح السلامة > الاحتيال والخداع (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

الحفاظ على سلامة أطفالك

يستطيع الآباء القيام بالعديد من الأشياء للمساعدة في الحفاظ على سلامة أبنائهم

1. تواصل معهم - اسأل أطفالك عما يشعرون به، وماذا يحدث في المدرسة وعلاقتهم مع أصدقائهم. لا بأس إذا طلبت منهم مقابلة أولياء أمور أصدقائهم.
2. شاركهم - كن على دراية بما يفعلونه وبين لهم اهتمامك بالأنشطة التي يشتركون فيها.
3. سجل لهم في الرياضات والأنشطة الأخرى التي قد يهتمون بها.

توجد الكثير من الأنشطة الترفيهية منخفضة التكلفة أو المجانية في مراكز الترفيه المحلية في منطقتك. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للبلديات لمعرفة المزيد عن تلك الفرص.

التنمر

يقصد بالتنمر قول أو فعل شيء عمداً لإيذاء شخص آخر. ويكون هذا السلوك متكرراً ومتعمداً في أغلب الأحيان. ويمكن أن يكون التنمر: جسدياً (الضرب والدفع)، أو لفظياً (السباب، والتحرش)، أو اجتماعياً (الإقصاء، والشائعات) أو إلكترونياً (الإنترنت، ووسائل التواصل الاجتماعي).

نصائح عامة لتجنب التنمر

- اقضي بعض الوقت مع طفلك للمساعدة على تعزيز علاقة الثقة. إذا وثق أطفالك بك وعلموا بأنك ستساندهم، سيتحدثون إليك بسهولة أكثر عندما يواجهون مشكلة.
- كن قدوة جيدة يُحتذى بها وعلم أطفالك احترام الآخرين بغض النظر عن خلفيتهم



الثقافية أو النوع الاجتماعي أو القدرة.

- علم أطفالك الأشكال المختلفة للتنمر ونتائجها قبل أن يحدث بالفعل. شجعهم على التحدث إذا رأوا شخصاً يتعرض للتنمر.
- كن على اتصال دائم بالآباء الآخرين والعاملين بالمدرسة للاطلاع على ما يحدث لطفلك.
- شجع ابنك أو ابنتك على الانضمام للمجموعات أو الأندية التي يمكن أن تعزز ثقتهم بأنفسهم واحترامهم لذاتهم وتتيح فرصاً لتقوية علاقات الأقران وتكوين الصداقات.

الأمان عبر الإنترنت

يستخدم الإنترنت المزيد والمزيد من الأشخاص حيث أصبح جزءاً من الحياة اليومية. يسهل الوصول إليه عبر أجهزة الحاسب الآلي داخل المنزل والمدرسة والمكتبة والهواتف المحمولة. وباعتبارك ولي أمر، يمكنك أن تؤدي دوراً في ضمان استخدام أطفالك للإنترنت بطريقة آمنة. ويمكن أن تشمل بعض المخاوف: المواد غير اللائقة أو التمر أو التحرش أو الاحتيال/ال نصب.

نصائح:

- راقب أطفالك وقت استخدامهم للإنترنت – ضع الكمبيوتر في المناطق التي تشغلها الأسرة مثل المطبخ.
- لا تعطهم معلوماتك الشخصية مثل الاسم بالكامل وتاريخ الميلاد ورقم التأمين الاجتماعي، إلى آخره. إذا كنت تملأ استمارة من أجل خدمة محددة، تأكد من القيام بذلك من خلال وضع عنوان الموقع الإلكتروني في شريط عنوان URL. لا تقدم معلومات شخصية خلال الروابط أو رسائل البريد الإلكتروني.
- كن حذراً مما ترسله عبر الإنترنت - سواء كانت رسائل أو صور. فبمجرد أن يُرسل أي شيء عبر الإنترنت، يصعب التخلص منه ويمكن أن يؤثر عليك عندما تتقدم لوظيفة.

يتاح المزيد من المعلومات والنصائح في قسم الشرطة المحلي أو على الإنترنت على bc.rcmp.ca < نصائح السلامة > الأطفال/الشباب (اللغة الإنجليزية والفرنسية)

العصابات

العصابة هي مجموعة منظمة ترتكب جريمة من أجل الحصول على المال أو السلطة و/أو التقدير. يمكن أن ينضم الشباب إلى العصابات بغض النظر عن الأصل العرقي أو الوضع المالي.

وتشمل دلالات انضمام شخص تعرفه إلى عصابة ما يلي:

- المكوث خارج المنزل لوقت متأخر.
- إصابات غير مبررة.
- قضاء وقت أقل مع الأسرة والأصدقاء.
- التحفظ بشأن الأصدقاء الجدد/ تغيير مفاجئ في الأصدقاء.
- الأموال أو الأشياء التي لم يكن يملكها من قبل أو يمكنه توفيرها.
- تقصير ألوان ملابس محددة (ألوان العصابة).
- كتابة الجرافيتي على الأغراض الشخصية مثل المفكرات أو حوائط غرفة النوم.
- رسم الوشم أو رموز العصابة على اليدين أو الجسم.

المخدرات

بصفتك ولي أمر، يلزم تثقيف أطفالك بشأن الآثار الضارة المترتبة على تعاطي المخدرات. وأفضل طريقة للقيام بذلك تثقيف نفسك أولاً. ويعد التثقيف والتوعية أساس الوقاية. تشترك الشرطة المحلية في كولومبيا البريطانية في غالب الأحيان مع المدارس لتزويد الأطفال والشباب بمعلومات توعية حول خطورة الإدمان.

هل تعلم أن...

- الكحوليات والتبغ تعد المواد الأكثر استخداماً بين الشباب.
- بعض الأدوية التي يصفها الطبيب مثل المسكنات يمكن أيضاً استخدامها للحصول على النشوة ولكن لها آثار خطيرة لا سيما إن لم يكن الدواء موصوفاً للشخص الذي يتعاطاه.
- بعض الأدوات المنزلية الشائعة لها آثار صحية خطيرة؛ مثل الصمغ وسوائل التنظيف والبخاخات.



موارد كولومبيا البريطانية الإضافية

1-800-222-8477 (TIPS) ضباط مكافحة الجريمة
لتقديم معلومات حول جريمة (دون الكشف عن الهوية)

877777 شرطة المرور لإرسال رسالة نصية:
للإبلاغ عن أي قضايا بشأن قطار "sky train" أو الحافلات أو المحطة أو موقف الحافلات.

1-800-563-0808 **VictimLink**
تتاح الخدمة إذا كنت ضحية جريمة 7/24

2-1-1 **BC211**
www.bc211.ca/

للتواصل مع المجتمع أو الحكومة أو الخدمات الاجتماعية في منطقتك.

604-520-8222 شركة تأمين كولومبيا البريطانية "ICBC"
تتاح خدمات طلب سائق وعند وقوع حادث، 7/24

1-888-495-8501 **مركز مكافحة الاحتيال (Phone busters)**
للإبلاغ عن احتيال ذات صلة بالهاتف

www.issobbc.org **جمعية كولومبيا البريطانية لخدمة المهاجرين (ISSofBC)**
خدمات دعم المهاجرين واللاجئين لمساعدتهم على الاستقرار والعثور على فرص عمل وتعليمهم كل ما يحتاجون أن يعرفوه لبدء حياتهم الجديدة في كندا.

1-800-784-2433 **جمعية خط الأزمات لكولومبيا البريطانية**
للتحدث مع العاملين في خط الأزمات 7/24، بشأن أفكار ارتكاب الانتحار، وغير ذلك.

811 **خط الصحة في كولومبيا البريطانية**
الوصول المجاني لمعلومات صحية، بما في ذلك الصحة العقلية. الترجمة متاحة. www.healthlinkbc.ca

1-800-665-1822 **Kelty Mental Health Resource Centre** مركز
للأمور المتعلقة بالصحة العقلية وتعاطي المخدرات بالنسبة للأطفال والشباب والأسر

604-597-0205 **Diversecity Community Resources Society** جمعية
التدخل عند الأزمات، والاستشارة بشأن الصدمة لللاجئين من مناطق نزاع www.dcrs.ca...

1-800-663-1441 **معلومات عن تناول الكحول والمخدرات وخدمة الإحالة**
Lower Mainland: 604-660-9382

لمن هم بحاجة للمساعدة عند سوء استخدام أي مادة مخدرة طول 24 ساعة يوميًا.

1-888-795-6111 **خط المساعدة لحل مشكلة المقامرة**
تقديم معلومات وخدمة الإحالة لمن تأثروا سلبيًا من المقامرة